



جامعة قناة السويس
كلية الحاسبات والمعلومات
وحدة ضمان الجودة والاعتماد



المفاهيم الاساسية للجودة

ماهو الاعتماد؟

► يقصد بالاعتماد تلك العملية المنهجية التي تستهدف تمكين المؤسسات التعليمية من الحصول على صفة متميزة، وهوية معترف بها محلياً ودولياً، والتي تعكس بوضوح نجاحها في تطبيق استراتيجيات وسياسات وإجراءات فعالة لتحسين الجودة في عملياتها وأنشطتها ومخرجاتها، بما يقابل أو يفوق توقعات المستخدمين، ويحقق مستويات عالية من رضائهم. وفي ضوء ذلك فإنه يمكن تعريف الاعتماد للمؤسسات التعليمية في مصر على النحو التالي:

► إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية أو البرنامج التعليمي مستوى معيناً من معايير الجودة استناداً إلى معايير الاعتماد بالهيئة ووفقاً لأحكام قانون الهيئة.

ما هو التقويم و التقويم الذاتى ؟

▶ التقويم

تشخيص الوضع الراهن وتحديد مواطن القوة والضعف بالمقارنة مع معايير محددة بغرض التحسين والتطوير.

▶ التقويم الذاتى

العملية الخاصة بتقويم أداء المؤسسة عن طريق المؤسسة ذاتها، وذلك للكشف عن مجالات الضعف وتحديد مجالات القوة بالمؤسسة لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

ما هي الدراسة الذاتية ؟

▶ التقرير الذي تعده المؤسسة نتيجة عملية التقويم الذاتي، ويعتمد على توصيف وتشخيص الوضع الراهن للمؤسسة وتحديد مواطن القوة والضعف، ومجالات التحسين والتطوير الممكنة.

ماذا تعنى الرؤية و الرسالة؟

▶ رؤية المؤسسة

رؤية المؤسسة هى وصف مختصر لما تطمح المؤسسة لتحقيقه في المستقبل، وتهدف إلى تحفيز مجتمع المؤسسة.

▶ رسالة المؤسسة

رسالة المؤسسة عبارة عن فقرة قصيرة تعبر عن ماهية المؤسسة وعن سبب وجودها وتحدد نطاق وكيفية عملياتها وما تقدمه للمجتمع.

رؤية و رسالة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة قناة السويس

▶ رؤية الكلية

تسعى كلية الحاسبات والمعلومات جامعة قناة السويس أن تتبوأ مكانة مرموقة في مجال الحاسبات ونظم المعلومات على المستوى المحلي والإقليمي.

▶ رسالة الكلية

تقوم كلية الحاسبات والمعلومات جامعة قناة السويس ببناء كفاءات بشرية في مجال الحاسبات ونظم المعلومات من خلال برامج تعليمية وبحث علمي موجه لخدمة المجتمع المعرفي في ظل منظومة من القيم والأخلاقيات.

المحاور الاساسية للمؤسسة

١- **محور التعليم والطلاب** والذي يهتم بتخريج طلاب قادرين على إستيفاء متطلبات سوق العمل.

٢. **ومحور الدراسات العليا والبحوث** والذي يهدف إلى إجراء بحوث علمية تطبيقية.

٣. **وأخيرًا محور خدمة المجتمع وتنمية المجتمع** والذي تتحمل فيه الكلية دورًا مهمًا في تنمية المجتمع من خلال الدورات المتعلقة بالحاسب الآلي وتقديم الاستشارات والحلول لخدمة المجتمع والبيئة المحيطة.

القيم المتبناة

- ▶ وقد تبنت الكلية القيم التي تبنتها جامعة قناة السويس وهي:
 - ▶ جودة الأداء.
 - ▶ الابتكار والتميز.
 - ▶ الشفافية والمصداقية.
 - ▶ العدالة والالتزام بالمعايير الأخلاقية.
 - ▶ المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحيط والعالم الخارجي.
 - ▶ الرقابة والمساءلة.

غايات الكلية

▶ لقد تم ترجمة الرؤية المستقبلية ورسالة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة قناة السويس إلى الغايات التالية:

- (1) تطوير البرامج التعليمية وإعداد خريج يلبي إحتياجات المجتمع طبقاً لمتغيرات سوق العمل.
- (2) تحديث برامج الدراسات العليا وإنتاج أبحاث علمية تطبيقية لخدمة المجتمع.
- (3) زيادة الموارد الذاتية وتعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع.
- (4) تطوير الكوادر الأكاديمية والإدارية وفق معايير الجودة.
- (5) تفعيل نظام الجودة الشاملة بكل قطاعات الكلية.

نقاط القوة و الضعف

نقاط الضعف (W) Weakness	نقاط القوة (S) Strengths
1. لا توجد معامل متخصصة للأبحاث في Big data, Cyber Security and Robotics للدراسات العليا.	1. تحديث البرامج التعليمية بشكل مستمر لتدريب الطلاب على ممارسة المهارات التي يحتاجها سوق العمل.
2. لا توجد برامج مهنية لخدمة التنمية في إقليم القناة.	2. وجود برامج دراسية مميزة مثل Software Engineering، Bioinformatics والعمل على إنشاء برامج الذكاء الإصطناعي وعلوم البيانات.
3. لا توجد مجلة علمية خاصة بالكلية.	3. وجود مجموعة من أعضاء هيئة التدريس متميزين وعلى قدر كبير من الخبرة والكفاءة.
4. برامج التدريب لخدمة المجتمع والطلاب داخل إقليم القناة تكون محدودة.	4. توافر البنية التحتية الجيدة من مباني ومدرجات ومعامل كمبيوتر حديثة وفصول دراسية ومكتبة بالكلية.
5. أجهزة الحاسب الآلي غير محدثة بمركز المعلومات.	5. وجود معامل متخصصة في إنترنت الأشياء IoT وجاري إنشاء معمل للذكاء الإصطناعي.
6. محدودية الموارد الذاتية بالكلية.	6. وجود شراكات مع المعهد القومي للاتصالات وأكاديميتي سيسكو وهواوي.
	7. وجود مشروعات طلابية يستفيد منها المجتمع، ومشاركة الطلاب في المسابقات الدولية.
	8. استحداث برامج مهنية في الدراسات العليا لخدمة سوق العمل بالتعاون مع الكليات ذات العلاقة بالجامعة (الهندسة-العلوم-المصرية الصينية).
	9. وجود لائحتين معتمدتين بنظام الساعات المعتمدة لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.

معيار ١: التخطيط الأستراتيجى (٧ مؤشرات ١٩ ممارسة)

معيار ٢: القيادة والحوكمة (٨ مؤشرات ٢٢ ممارسة)

معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير (٥ مؤشرات ١٤ ممارسة)

معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (٧ مؤشرات ١٤ ممارسة)

معيار 5: الجهاز الأدارى (٤ مؤشرات ١٤ ممارسة)

معيار ٦: الموارد المالية والمادية (٧ مؤشرات ١٤ ممارسة)

معيار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية (٦ مؤشرات ١٦ ممارسة)

معيار ٨: التدريس والتعلم (١١ مؤشرات ٢٠ ممارسة)

معيار ٩: الطلاب والخريجون (١٠ مؤشرات ٢٧ ممارسة)

معيار ١٠: البحث العلمى والأنشطة التعليمية (٨ مؤشرات ١٥ ممارسة)

معيار ١١: الدراسات العليا (١١ مؤشرات ٢٦ ممارسة)

معيار ١٢: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة (٥ مؤشرات ١٠ ممارسة)

اجمالى المؤشرات = ٨٩

اجمالى الممارسات = ٢١١

التخطيط الاستراتيجي

عملية تنطوي على التنبؤ بالمستقبل لفترة زمنية محددة (٥ سنوات فأكثر)، وتحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية التي يجب أن تسعى لتحقيقها في هذه الفترة، وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك.

الخططة الاستراتيجية

تمثل مخرجات عملية التخطيط الاستراتيجي، ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة، وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية، والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك.

الخطة التنفيذية لاستراتيجية المؤسسة

▶ تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية، مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم، ومستويات الإنجاز و التمويل المطلوب و مصادر التمويل.

التحليل البيئي

▶ عملية تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة ويمكن أن يتم باستخدام أسلوب (SWOT analysis) أو غيرها بهدف تحديد مجالات ومواطن القوة والضعف بالمؤسسة، والفرص المتاحة والتهديدات القائمة والمتوقعة.

ما هو SWOT

- ▶ طريقة تحليلية رباعية تساعد على تحديد النقاط الخاصة بالمؤسسة من حيث :
 - ▶ القوة (Strengths)،
 - ▶ الضعف (Weaknesses)
 - ▶ طبيعة الفرص المتاحة (Opportunities) والمؤثرة في المنشآت
 - ▶ إدراك نوعية التهديدات (Threats)

الأطراف المعنية

▶ كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام أو مصلحة ما أو تتحمل مخاطر ناتجة عن الموضوع المشار إليه تبعا للسياق. ويقصد بهم بالنسبة للمؤسسة التعليمية الأفراد من داخل أو من خارج المؤسسة، وهم بصفة عامة الطلاب، وأولياء الأمور، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والإداريون، والفنيون بالمؤسسة، وممثلو النقابات المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة، سواء كانوا مستهلكين لخدماتها، أو يقومون بتوفير أماكن للتدريب، أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافياً.

المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS)

National Academic Reference Standards

► هي الحد الأدنى من المعارف والمهارات المطلوب تحقيقها من خلال البرنامج التعليمي من أجل اعتماده من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ويتم الرجوع إليها في صياغة أهداف ونواتج التعلم المستهدفة عند توصيف البرنامج التعليمي.

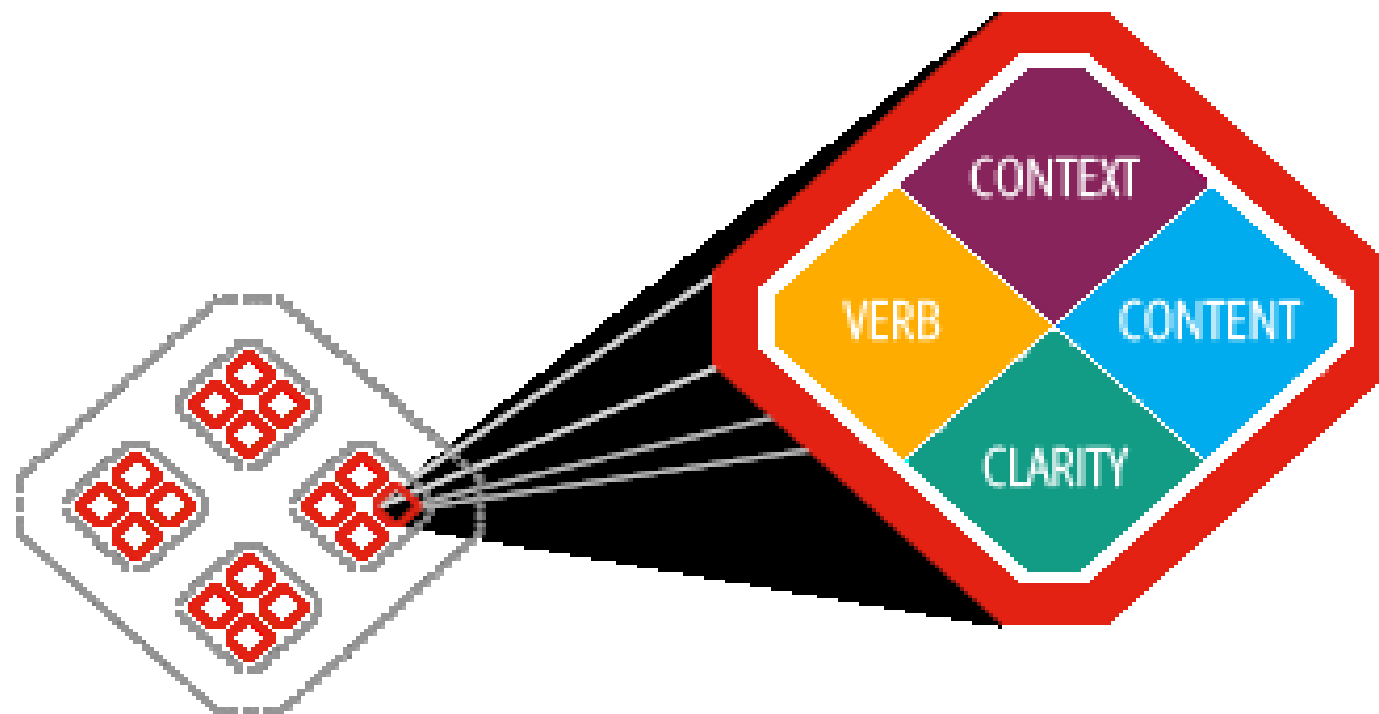
المعايير الأكاديمية المرجعية (ARS)

Academic Reference Standards

المعايير التي تحددها المؤسسة التعليمية للبرامج التعليمية المختلفة بها بشرط أن يكون مستوى المعارف والمهارات بها أعلى من الحد الأدنى للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية.

مخرجات التعلم ILOs

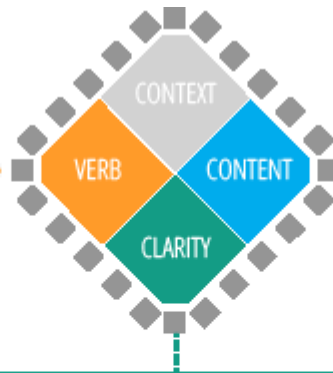
Intended Learning Outcomes



مخرجات التعلم ILOs

- ▶ Are measurable (i.e., they can be observed, and student achievement of them can be assessed)
- ▶ Link to, and are aligned with, Course Learning Outcomes (CLOs)

مخرجات التعلم ILOs



Explain the concept of objects in linear and rotational motion and the relationships between motion, force and energy with reference to Newton's three laws of motion.

ILOs

- ▶ **Knowledge and Understanding (A)**
- ▶ **Intellectual Skills (B)**
- ▶ **Professional Practical (C)**
- ▶ **General and transferable skills (D)**

Knowledge and Understanding (A)

▶ قياس القدرة على الفهم و المعرفة و التذكر

- ▶ Define, describe, locate, recognize, write, identify, select, state, determine, explain, outline, graph, diagram.

Intellectual Skills (B)

قياس المهارات الذهنية ▶

- ▶ Confirm, hypothesize, design, develop, organize, create, formulate, construct, compare the diff. methods, apply, solve, modify, report, discover, and interpret.

Professional Practical (C)

- a) **Practical**: Label, show, draw, make, prepare, examine, differentiate, investigate, collect, relate, analyze, sample.

- b) **Professional**: Apprise, compare, recommend, summarize, criticize, judge, assess, solve.

General and transferable skills (D)

▶ تنمية سمات العمل الجماعى و البحثى و التواصل مع الاخر و التعبير و التواصل

المجتمعى و السلوك الاخلاقى

- ▶ Computer, internet, personal, communication, managements, working in groups, life-long learning, ethical behavior, community linked thinking.

Teaching and Learning Method

- ▶ Lecture
- ▶ Presentation and Movies
- ▶ Discussion
- ▶ Tutorial
- ▶ Problem solving
- ▶ Brain storming
- ▶ Projects
- ▶ Site visits

Teaching and Learning Method

- ▶ Self learning
- ▶ Cooperative
- ▶ Discovering
- ▶ Modelling
- ▶ Playing

Teaching and Learning Method

For low capacity students ذو القدرات الذهنية المحدوده

- ▶ Assign a portion of the office hours for those students.
- ▶ Give them specific tasks.
- ▶ Repeat the explanation of some of the material
- ▶ Assign a teaching assistance to follow up the performance of this group of students.

Teaching and Learning Method

For outstanding Students الطلاب ذو القدرات الفائقة

- ▶ Hand out project assignments to those students.
- ▶ Give them some research topics to be searched using the internet and conduct presentation.
- ▶ Encourage them to take parts in the running research projects.

Assessment Methods

- ▶ Written Exam
- ▶ Oral Exam
- ▶ Laboratory Test
- ▶ Tutorial Assessment
- ▶ Report Assessment
- ▶ Quiz assessment
- ▶ Presentation Assessment

Assessment Methods

- ▶ Discussion
- ▶ Project Assessment
- ▶ Home Exam
- ▶ Monitoring

Course Specification

- ▶ General knowledge about the course
- ▶ Course aims
- ▶ Course objectives
- ▶ Course ILOs
- ▶ Course topics
- ▶ Course Topics/hours/ILOs
- ▶ Teaching and Learning Method that will be used /ILOs

Course Specification

- ▶ Assessment Methods that will be used /ILOs
- ▶ Assessment Weight, Schedule and Grades Distribution
- ▶ Facilities required for teaching and learning
- ▶ List of references

Action plan

- ▶ A sequence of steps that must be taken, or activities that must be performed well, for a strategy to succeed.
- ▶ An action plan has three major elements:
 - (1) Specific tasks: what will be done and by whom.
 - (2) Time horizon: when will it be done.
 - (3) Resource allocation: what specific funds are available for specific activities.

Thanks You

The right side of the slide features a series of overlapping, angular shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to a deep navy blue. These shapes create a dynamic, modern graphic element that contrasts with the plain white background.